

Klauzula informacyjna **dotycząca rejestrowania rozmów telefonicznych w ZOZ w Łowiczu**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO informujemy, iż:

Administratorem danych osobowych przetwarzanych przez Zespół Opieki Zdrowotnej w Łowiczu jest ta osoba prawna z siedzibą w Łowiczu, 99- 400 Łowicz, ul. Ułańska 28. E-mail: sekretariat@zozlowicz.pl.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, który jest dostępny w budynku administracyjnym pok. nr 101, e-mail: iod@zoz.pol.pl.

Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu poprawy jakości obsługi i dostępności oferowanych świadczeń opieki zdrowotnej. Nagrywaniem są objęte rozmowy prowadzone ze wszystkich numerów telefonów stacjonarnych, zarówno przychodzące jak i wychodzące.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby telefonującej wyrażona poprzez świadome działanie - kontynuację rozmowy po uzyskaniu informacji o nagrywaniu. (art. 6 ust. 1 lit a. i art. 9. ust. 2 lit. a RODO)

Nagrania przechowywane są przez okres nie przekraczający 6 miesięcy od daty wykonania połączenia a następnie trwale usunięte.

W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Zarejestrowane rozmowy telefoniczne mogą być udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym na podstawie ustawy.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej, nie będą też przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

Podmiot danych posiada następujące prawa: dostępu do swoich danych osobowych; cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; sprostowania danych osobowych; usunięcia w sytuacjach określonych w art. 17 ust. 1 RODO zastrzeżeniem art. 17 ust. 3 RODO; ograniczenia przetwarzania; przenoszenia danych. Nie przysługuje prawo do usunięcia danych, wniesienia sprzeciwu.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób nie zgodny z prawem przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.